



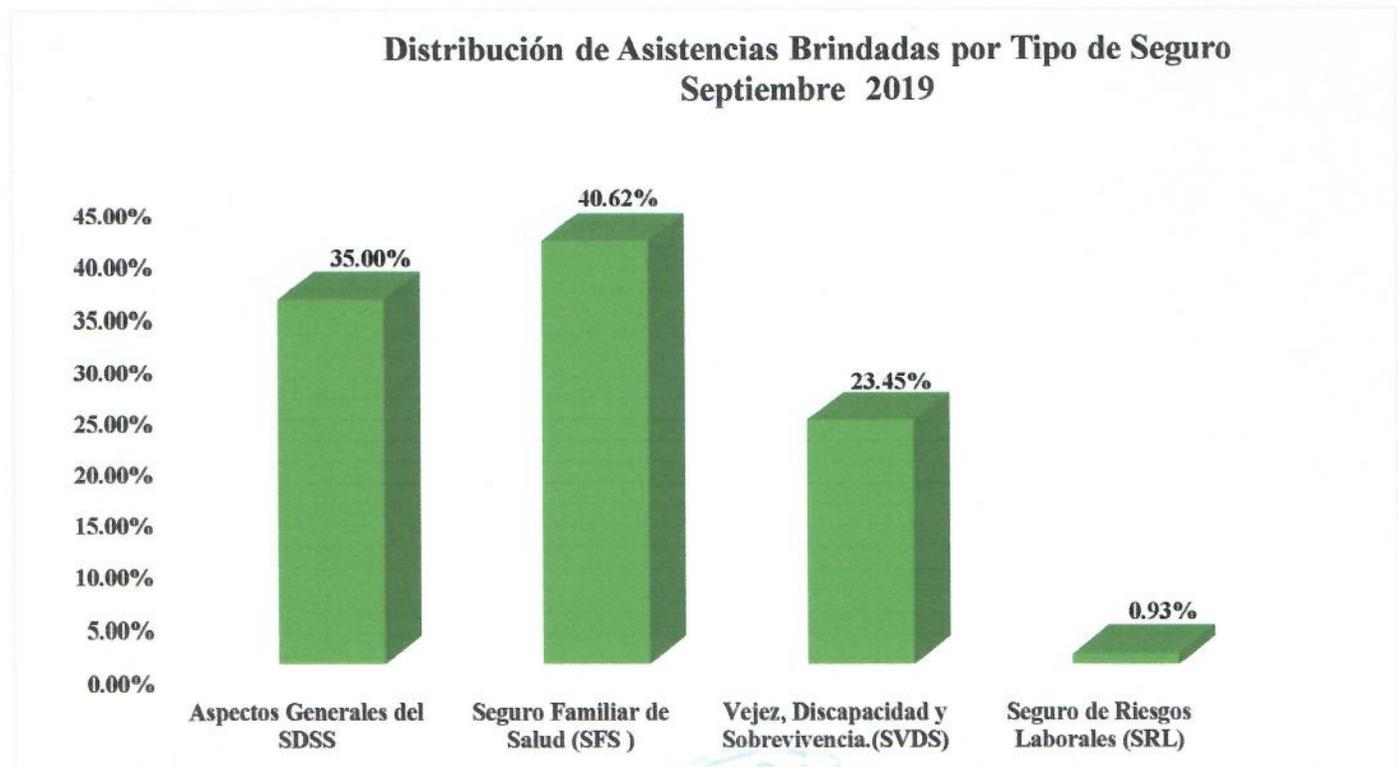
**Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social  
(DIDA)**

*"Año de la Innovación y la Competitividad"*

**Asistencias Brindadas.**

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro Septiembre 2019		
Tipo de Seguro	2019	%
Aspectos Generales del SDSS	48,703	35.00%
Seguro Familiar de Salud (SFS )	56,535	40.62%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS)	32,634	23.45%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,295	0.93%
<b>Total general</b>	<b>139,167</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

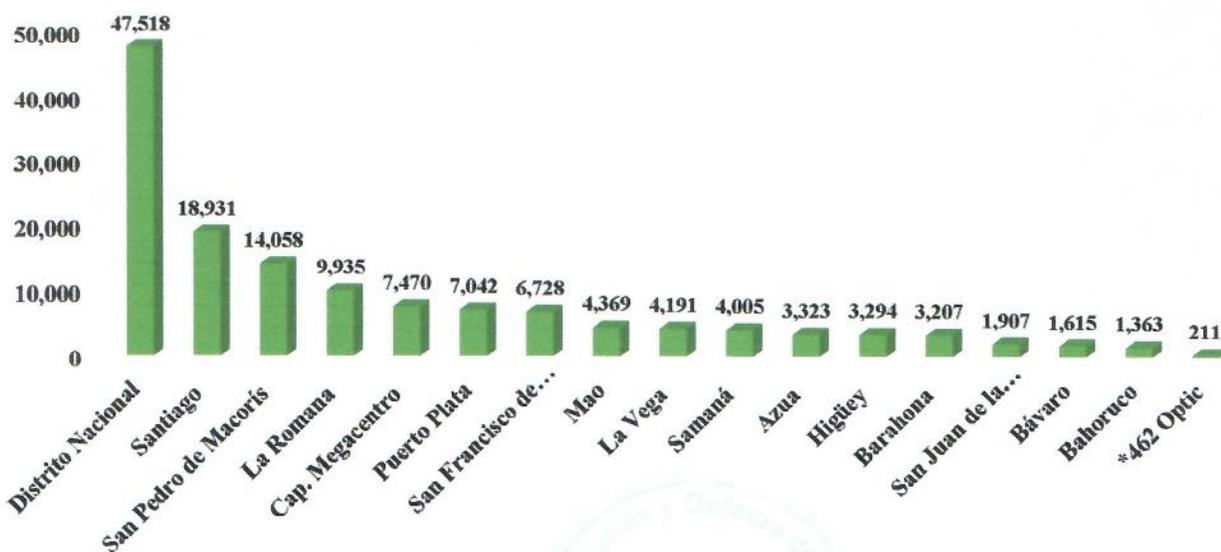
*Xiomara De Co.*  
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Septiembre 2019	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional	47,518
Santiago	18,931
San Pedro de Macorís	14,058
La Romana	9,935
Cap. Megacentro	7,470
Puerto Plata	7,042
San Francisco de Macorís	6,728
Mao	4,369
La Vega	4,191
Samaná	4,005
Azua	3,323
Higüey	3,294
Barahona	3,207
San Juan de la Maguana	1,907
Bávaro	1,615
Bahoruco	1,363
*462 Optic	211
<b>Total general</b>	<b>139,167</b>

Fuente: Base de datos DIDA.

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas  
Septiembre 2019



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coa  
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



## Otros Servicios Solicitado.

<b>Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas</b>	<b>22</b>
<b>Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.</b>	<b>586</b>
<b>Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España</b>	<b>10</b>
<b>Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.</b>	<b>5,076</b>

Fuente: Base de datos DIDA.

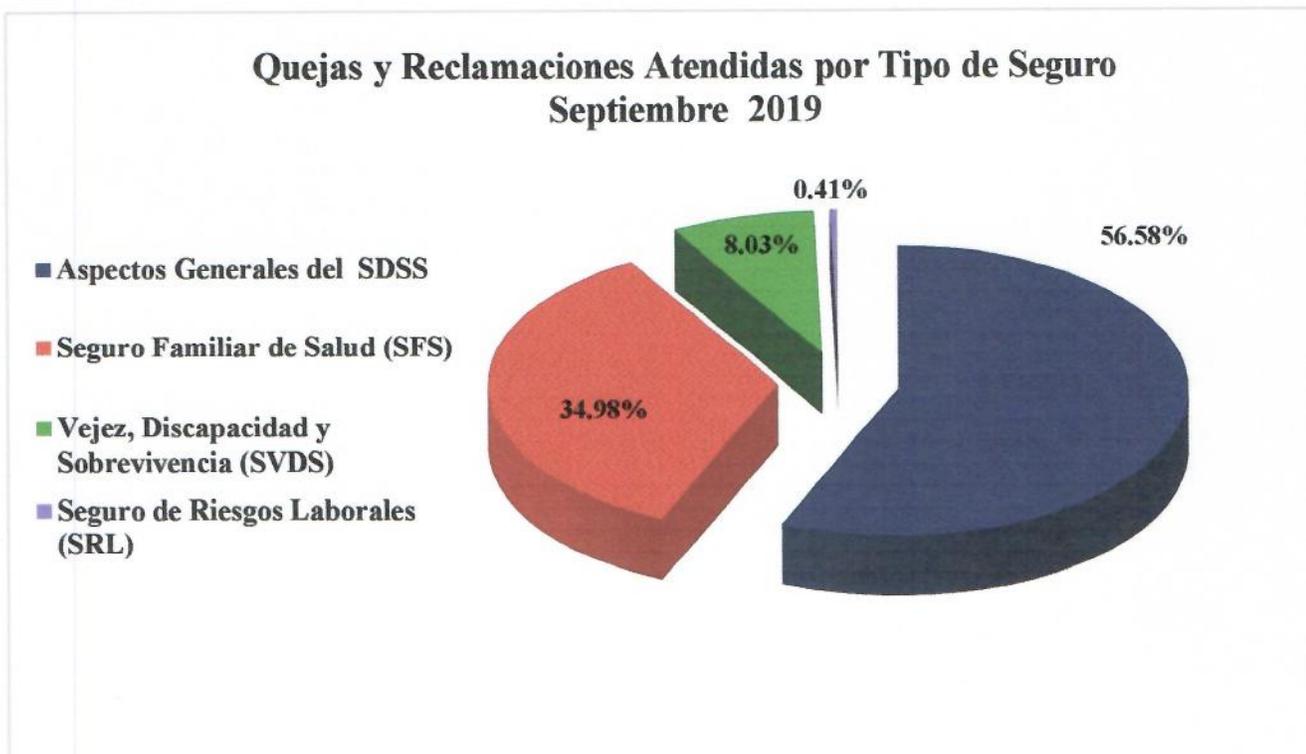


  
Xiomara De Coo.  
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

## Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro Septiembre 2019		
Tipo de seguros	2019	%
Aspectos Generales del SDSS	1,951	56.58%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,206	34.98%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	277	8.03%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	14	0.41%
<b>Total general</b>	<b>3,448</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

**Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas  
Septiembre 2019**

Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	1,292
Santiago	638
San Pedro de Macorís	236
Oficina CAP Megacentro	232
Puerto Plata	166
San Francisco de Macorís	144
La Romana	134
Samaná	121
La Vega	101
Mao	88
Azua	75
Higüey	66
Bávaro	44
Barahona	40
San Juan de la Maguana	37
Bahoruco	34
<b>Total general</b>	<b>3,448</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



*Xiomara De Co.*  
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

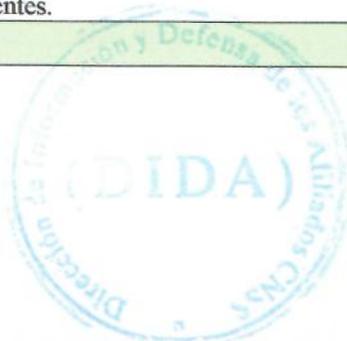
## Quejas y Reclamaciones Atendidas

Septiembre 2019

Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	1,324
Corrección de datos personales en el SUIR	175
Solicitud de inclusión de Cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad	116
Denuncia de registro irregular en el SUIR	113
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	88
Solicitud de baja en el SUIR	54
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	45
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	8
Solicitud de asignación de NSS a menor de edad	6
Solicitud de información	4
Trámite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios	4
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	14
<b>Sub-Total</b>	<b>1,951</b>
<b>Seguro Familiar de Salud (SFS)</b>	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	443
Afiliación de manera irregular a una ARS	145
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	122
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	73
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	72
Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS	36
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	34
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	25
Solicitud de re afiliación al régimen subsidiado	19
Denegación de cobertura del catálogo de servicios por figurar sin dispersión a la ARS	18
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	17
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	17
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	15
Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS	11
Traspaso realizado de manera irregular aun ARS	10
Denegación de inclusión de dependiente directo	10
Cobro de diferencia por encima de lo establecido en internamiento	7
Problemas con el reconocimiento de aportes en el SFS realizados como titular	6
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	126
<b>Sub-Total</b>	<b>1,206</b>

Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coa.  
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



## Quejas y Reclamaciones Atendidas

Septiembre 2019

<b>Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)</b>	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	109
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	26
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	21
Traspaso realizado de manera irregular	8
Solicitud reconocimientos e aportes y beneficios recibidos por INABIMA provenientes de otro sector (Público o Privado)	5
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	54
Solicitud Reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA al cotizar por otro empleador	4
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	4
Denegación de Pensión por Supervivencia	4
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes	4
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	38
<b>Sub-Total</b>	<b>277</b>
<b>Seguro de Riesgos Laborales (SRL)</b>	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	8
Denegación de las Prestaciones por Accidente en Trayecto	1
Solicitud de cobertura exgratia y/o concesión de cobertura por parte de la ARLSS	1
Denegación de reembolso por gastos médicos en SRL	1
Denegación de pago del Subsidio por discapacidad Temporal a Través del SRL por Causa ajena al Trabajo	1
Trámite de Asesoría Legal Sobre Seguro de Riesgos Laborales	1
Trámite de Asesoría Legal Sobre Seguro de Riesgos Laborales en Pensión por Discapacidad	1
<b>Sub-Total</b>	<b>14</b>
<b>Total general</b>	<b>3,448</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



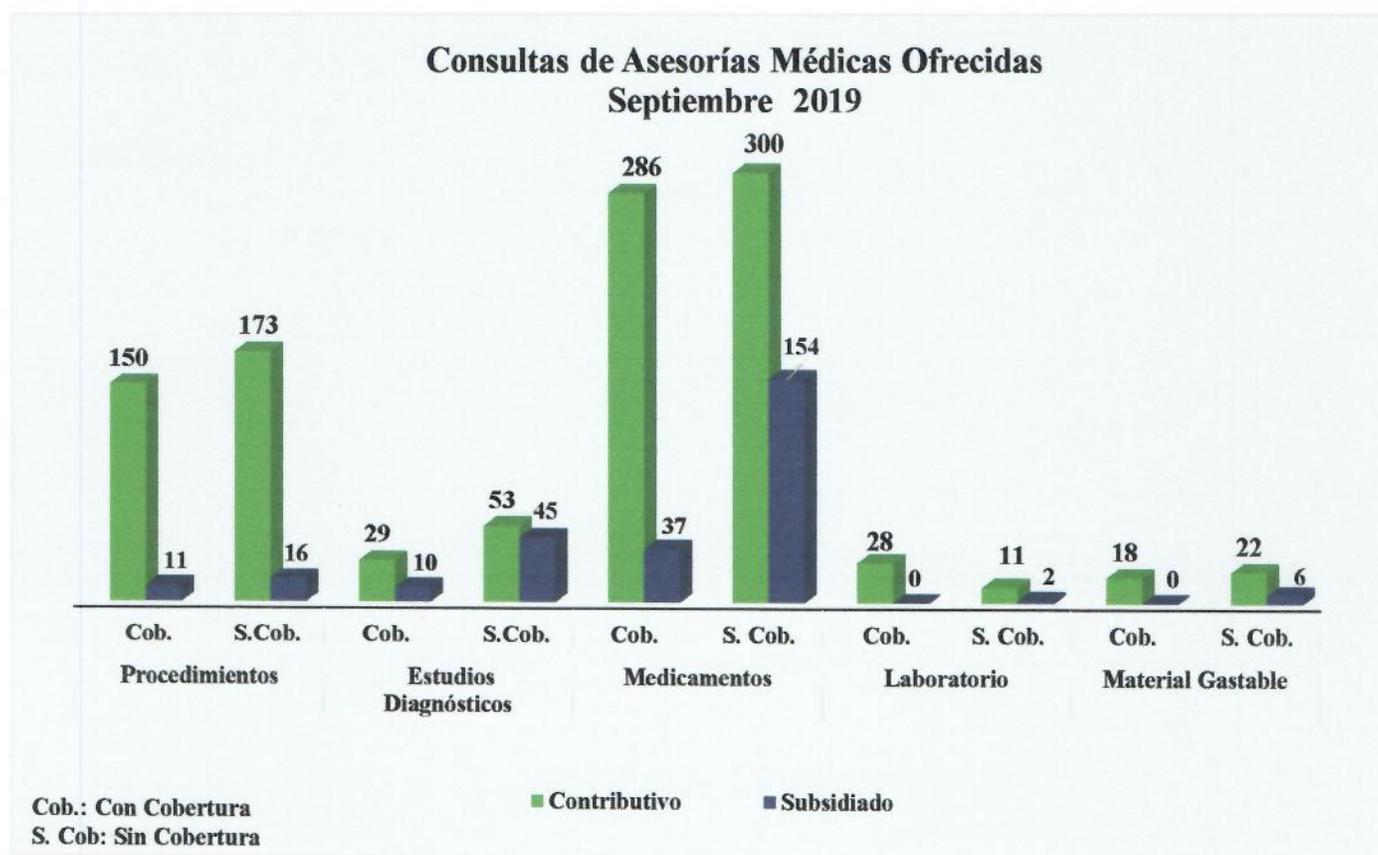
Xiomara De Co.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

## Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Septiembre 2019													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	150	173	29	53	286	300	28	11	18	22	511	559	1,070
Subsidiado	11	16	10	45	37	154	0	2	0	6	58	223	281
<b>Total</b>	<b>161</b>	<b>189</b>	<b>39</b>	<b>98</b>	<b>323</b>	<b>454</b>	<b>28</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>28</b>	<b>569</b>	<b>782</b>	<b>1,351</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.



  
 Xiomara De Co.  
 Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

## Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas Septiembre 2019	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	17
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	14
Encuentro Comunitario en las UNAP con Participación de la Población	5
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	20
Talleres Impartidos a Profesionales de Diferentes Sectores *	3
<b>Total general</b>	<b>58</b>

Fuente: Base de datos DIDA.

\* Taller sobre "Generalidades del SDSS: Accesos y Beneficios", dirigido a estudiantes de término del área de contabilidad. DIDA, La Romana.

\* Taller sobre "Sistema Dominicano de Seguridad Social", dirigido a los encargados de varias empresas de RR.HH, provincia La Altagracia y el Colegio de Contadores Filial la Altagracia. DIDA, Higüey.

\* Taller sobre "Generalidades del SDSS: Accesos y Beneficios", dirigido a encargados de Recursos Humanos y representantes de empresas turísticas de Bávaro-Verón-Punta Cana, provincia La Altagracia. DIDA, Bávaro.



  
Xiomara De Co.  
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.