Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

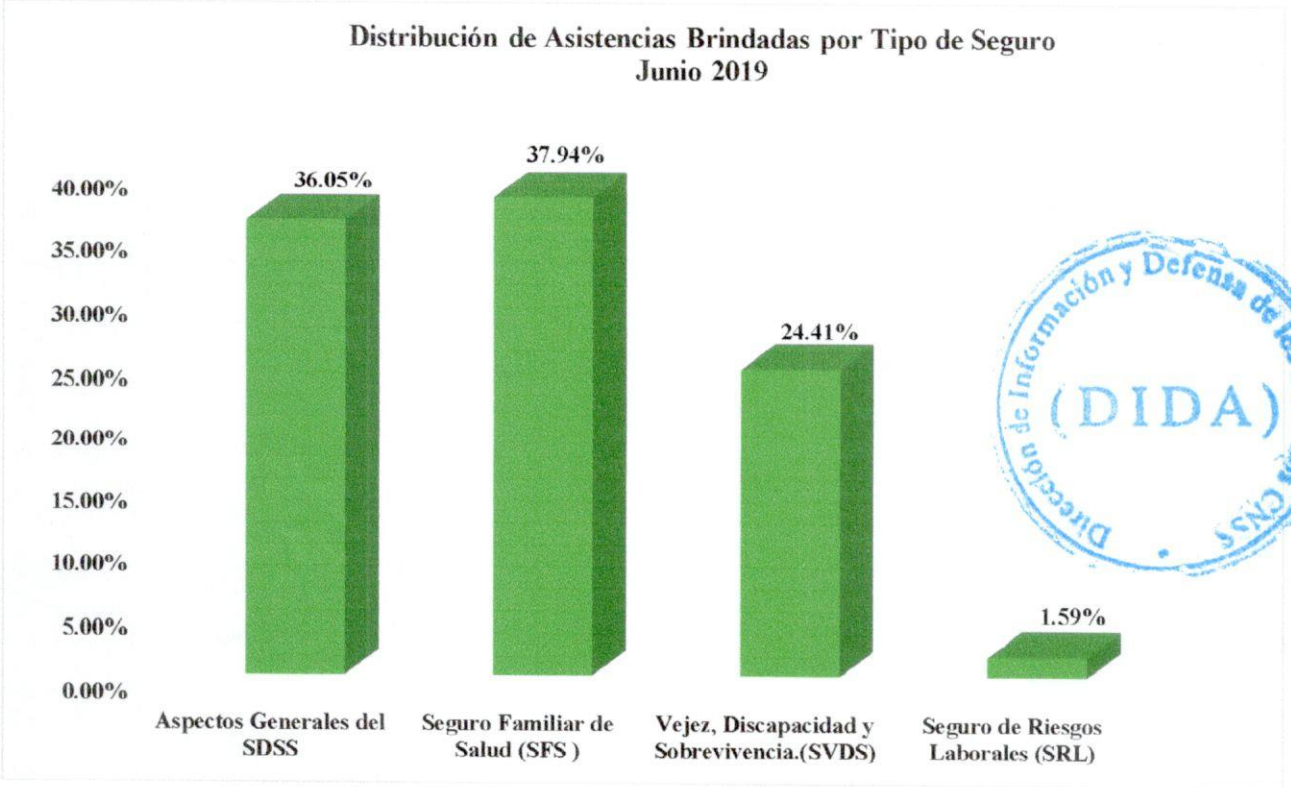
(DIDA)

"Año de la Innovación y la Competitividad"

Asistencias Brindadas.

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro Junio 2019		
Tipo de Seguro	**2019**	**%**
Aspectos Generales del SDSS	39,252	36.05%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	41,307	37.94%
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia.(SVDS)	26,576	24.41%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,733	1.59%
Total general	**108,868**	**100%**

Fuente: Base de datos DIDA.



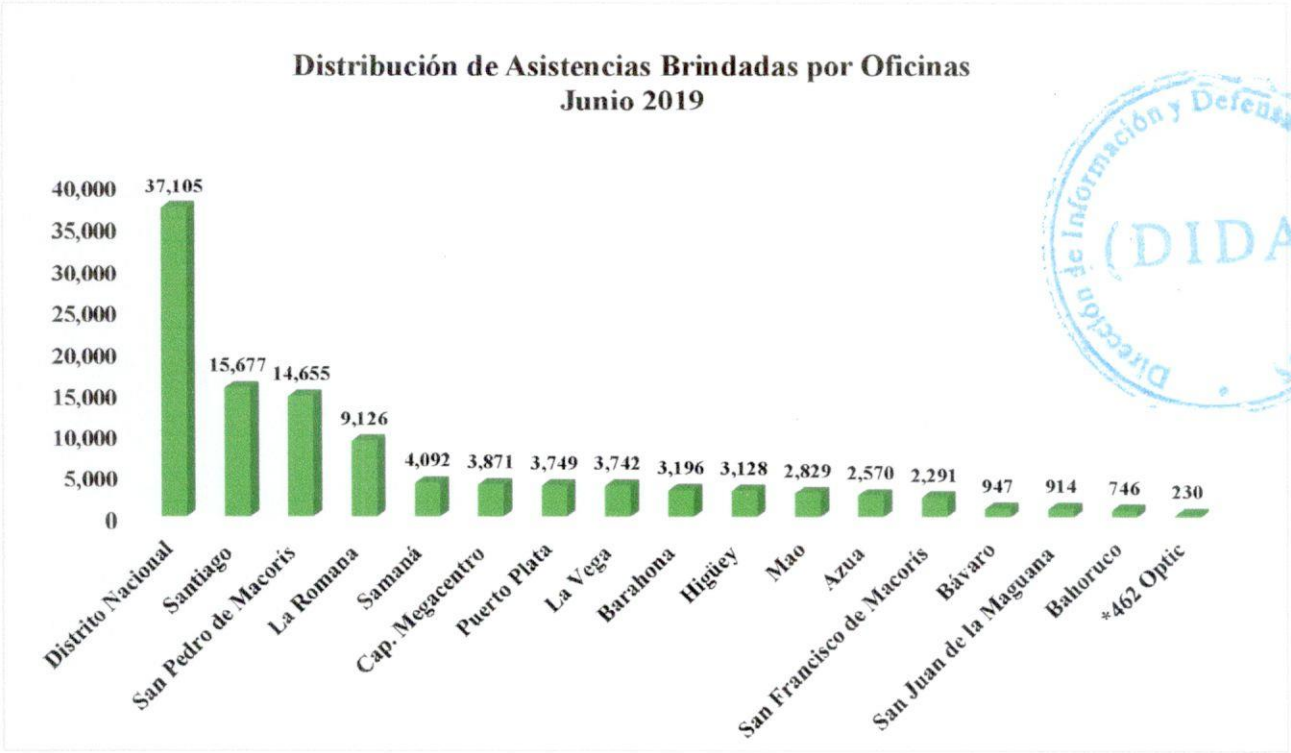
Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Junio 2019	
Oficinas	**Cantidad**
Distrito Nacional	37,105
Santiago	15,677
San Pedro de Macorís	14,655
La Romana	9,126
Samaná	4,092
Cap. Megacentro	3,871
Puerto Plata	3,749
La Vega	3,742
Barahona	3,196
Higüey	3,128
Mao	2,829
Azua	2,570
San Francisco de Macorís	2,291
Bávaro	947
San Juan de la Maguana	914
Bahoruco	746
*462 Optic	230
Total general	**108,868**

Fuente: Base de datos DIDA.



Dirección de Información y Defensa de los Afiliados CNSS (DIDA)

Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Otros Servicios Solicitado.

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	**18**
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	**607**
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	**17**
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	**3,209**

Fuente: Base de datos DIDA.

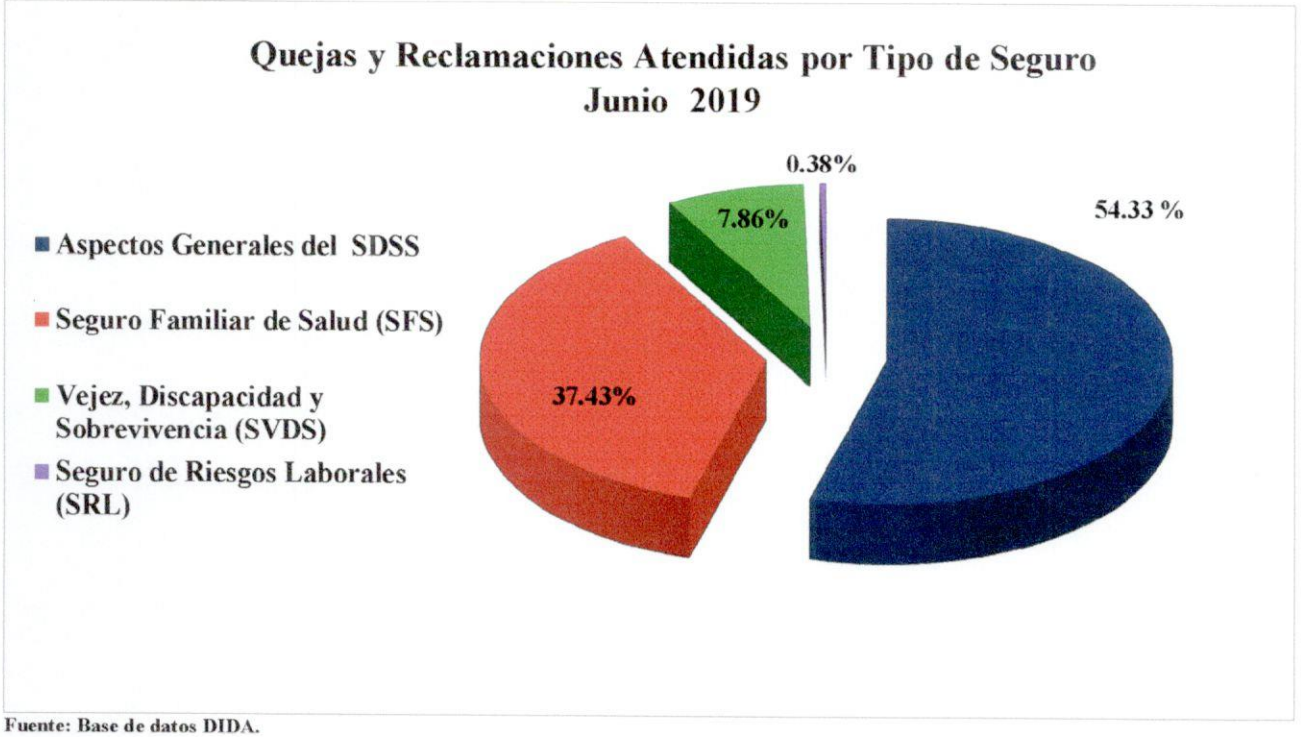
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (CNS)
(DIDA)

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro Junio 2019		
Tipo de seguros	**2019**	**%**
Aspectos Generales del SDSS	1,563	54.33%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,077	37.43%
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	226	7.86%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	11	0.38%
Total general	**2,877**	**100%**

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA) CNS

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas Junio 2019	
Oficinas	**Cantidad**
DIDA Central. DN	960
Santiago	564
San Pedro de Macorís	268
La Romana	180
Oficina CAP Megacentro	146
La Vega	122
Samaná	94
San Francisco de Macorís	91
Puerto Plata	91
Azua	90
Higüey	90
Mao	80
Barahona	58
Bávaro	17
San Juan de la Maguana	15
Bahoruco	11
Total general	**2,877**

Fuente: Base de datos DIDA.

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados CNSS (DIDA)

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas Junio 2019	
Aspectos Generales del SDSS	**Cantidad**
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	952
Corrección de datos personales en el SUIR	190
Denuncia de registro irregular en el SUIR	154
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	63
Solicitud de inclusión de Cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad	57
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	43
Solicitud de baja en el SUIR	28
Solicitud de asignación de NSS a menor de edad	21
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	21
Solicitud de información	13
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	21
Sub-Total	**1,563**
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	361
Afiliación de manera irregular a una ARS	182
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	114
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	70
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	61
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	42
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	38
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	21
Denegación de cobertura del Catálogo de procedimientos	15
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	12
Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS	11
Afiliación automática de manera irregular a una ARS	8
Problemas con el reconocimiento de aportes en el SFS realizados como titular	7
Solicitud de reafiliación al régimen subsidiado	6
Denegación de afiliación dependiente por motivo a rechazo en la carga por parte de la ARS	5
Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS	5
Tramite de asesoría legal sobre Seguro familiar de Salud en cobertura de materiales de osteosíntesis	5
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	114
Sub-Total	**1,077**

Fuente: Base de datos DIDA.

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados CNSS (DIDA)

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Junio 2019	
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	91
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	35
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	18
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	15
Solicitud Reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA al cotizar por otro empleador	7
Tramite de asesoría legal sobre SVDS	7
Traspaso realizado de manera irregular	6
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	5
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	42
Sub-Total	**226**
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	7
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto	1
Denegación de reembolso por gastos médicos en SRL	1
Solicitud de cobertura exgratia y/o concesión de cobertura por parte de la ARLSS	1
Tramite de asesoría legal sobre Seguro de Riesgos Laborales en Pensión de Sobrevivencia	1
Sub-Total	**11**
Total general	**2,877**

Fuente: Base de datos DIDA.

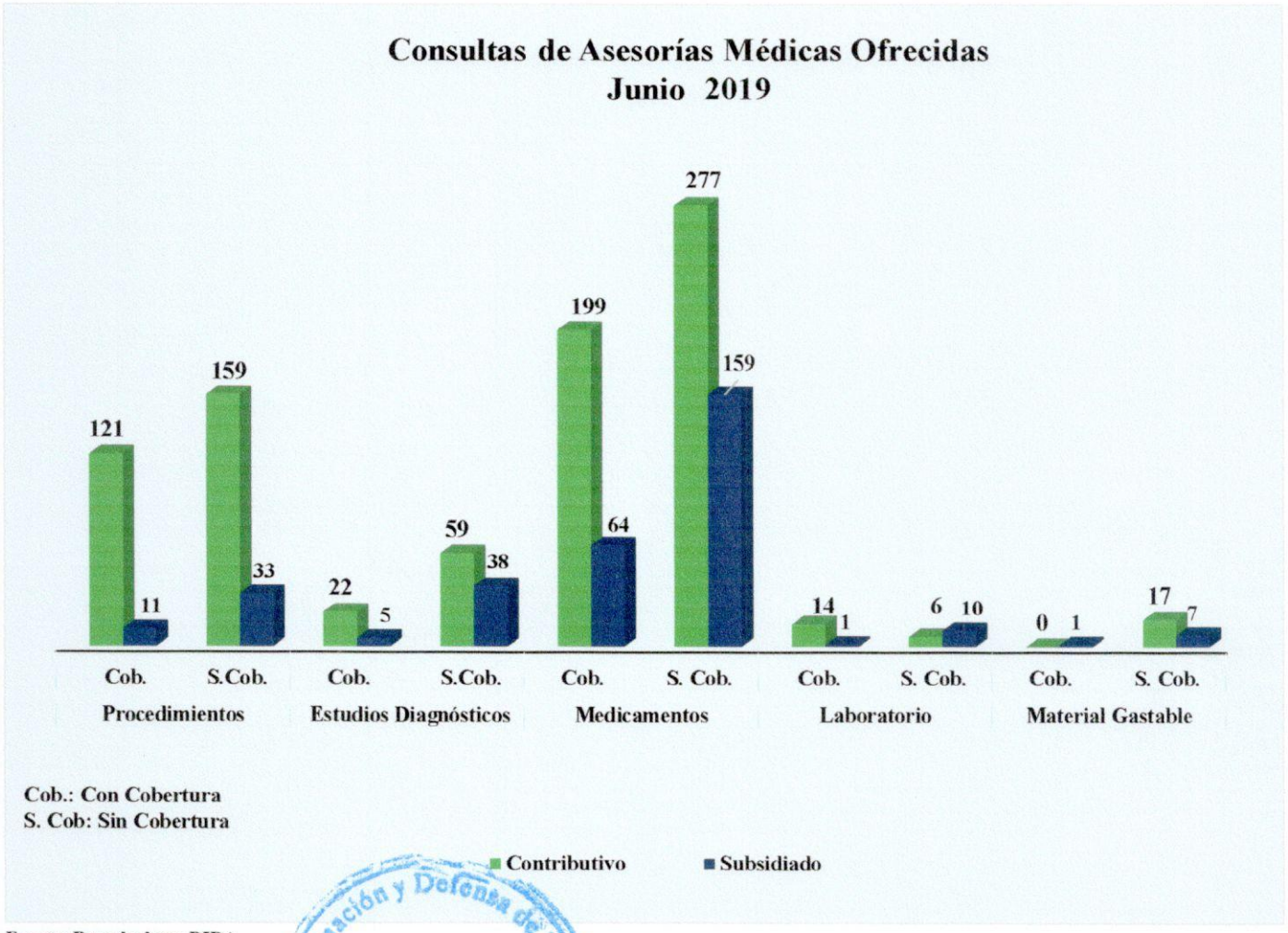
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados CNSS (DIDA)

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Junio 2019													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	121	159	22	59	199	277	14	6	0	17	356	518	874
Subsidiado	11	33	5	38	64	159	1	10	1	7	82	247	329
Total	**132**	**192**	**27**	**97**	**263**	**436**	**15**	**16**	**1**	**24**	**438**	**765**	**1,203**

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados CNS (DIDA)

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas Junio 2019	
Actividades Realizadas	**Cantidad**
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	17
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	9
Encuentro Comunitario en las UNAP con Participación de la Población	5
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	17
Talleres Impartidos a Profesionales de Diferentes Sectores *	1
Total general	**49**

Fuente: Base de datos DIDA.

* Taller sobre Novedades del SDSS a los dirigentes de la Asociación Nacional de Profesionales Agropecuarios -ANPA-, en Santiago.

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados CNSS (DIDA)

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.