Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

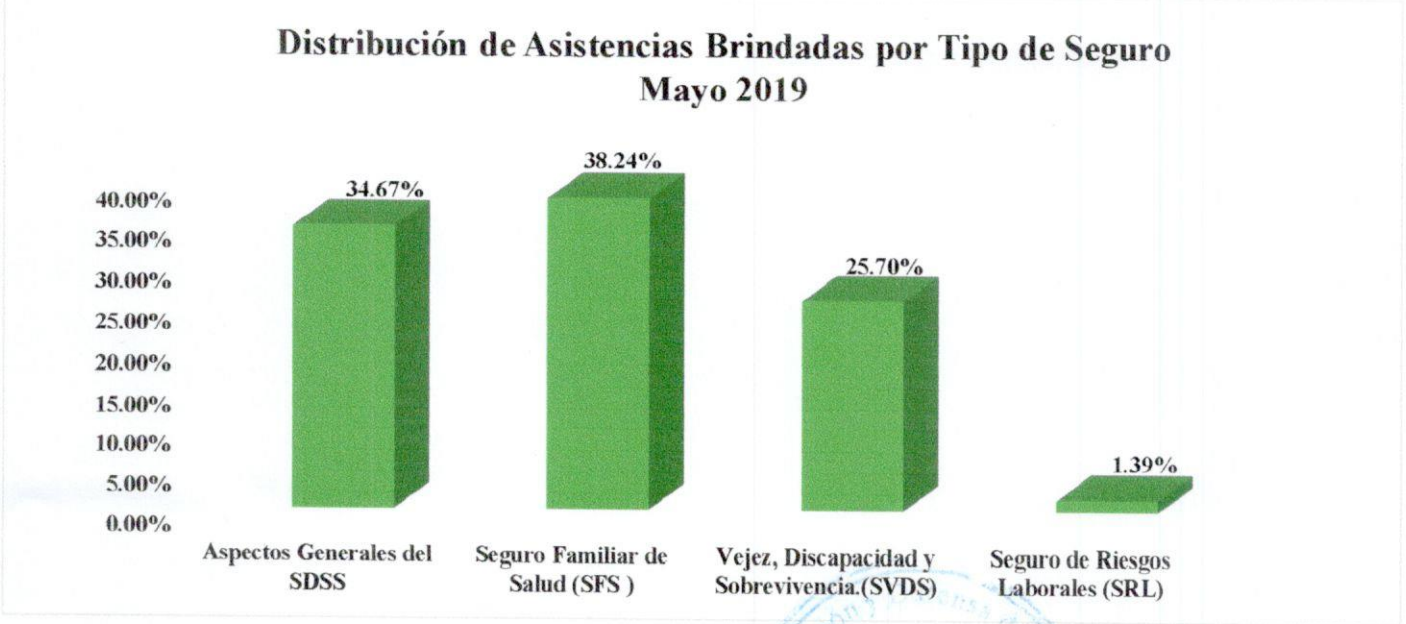
(DIDA)

"Año de la Innovación y la Competitividad"

Asistencias Brindadas.

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro Mayo 2019		
Tipo de Seguro	**2019**	**%**
Aspectos Generales del SDSS	48,993	34.67%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	54,043	38.24%
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia.(SVDS)	36,315	25.70%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,965	1.39%
Total general	**141,316**	**100%**

Fuente: Base de datos DIDA.

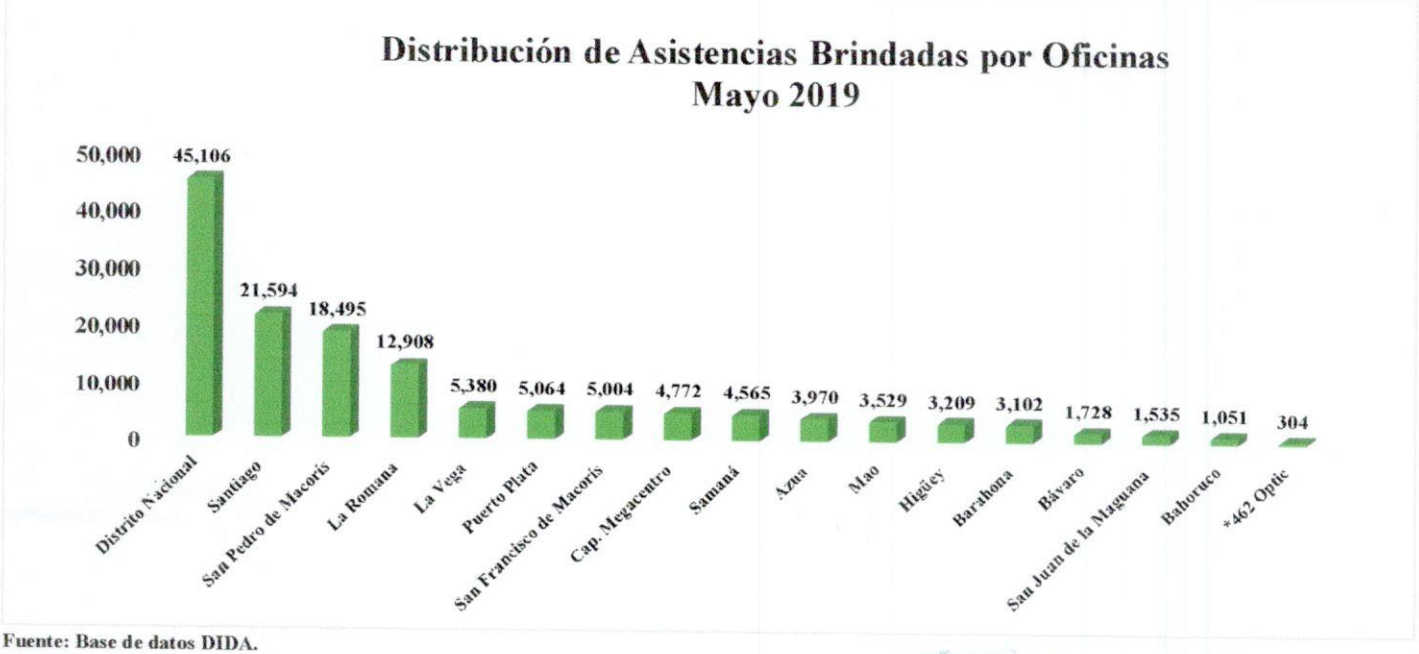


Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Mayo 2019	
Oficinas	**Cantidad**
Distrito Nacional	45,106
Santiago	21,594
San Pedro de Macorís	18,495
La Romana	12,908
La Vega	5,380
Puerto Plata	5,064
San Francisco de Macorís	5,004
Cap. Megacentro	4,772
Samaná	4,565
Azua	3,970
Mao	3,529
Higüey	3,209
Barahona	3,102
Bávaro	1,728
San Juan de la Maguana	1,535
Bahoruco	1,051
*462 Optic	304
Total general	**141,316**

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados CNSS (DIDA)

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Otros Servicios Solicitado.

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	**15**
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	**610**
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	**18**
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	**4,176**

Fuente: Base de datos DIDA.

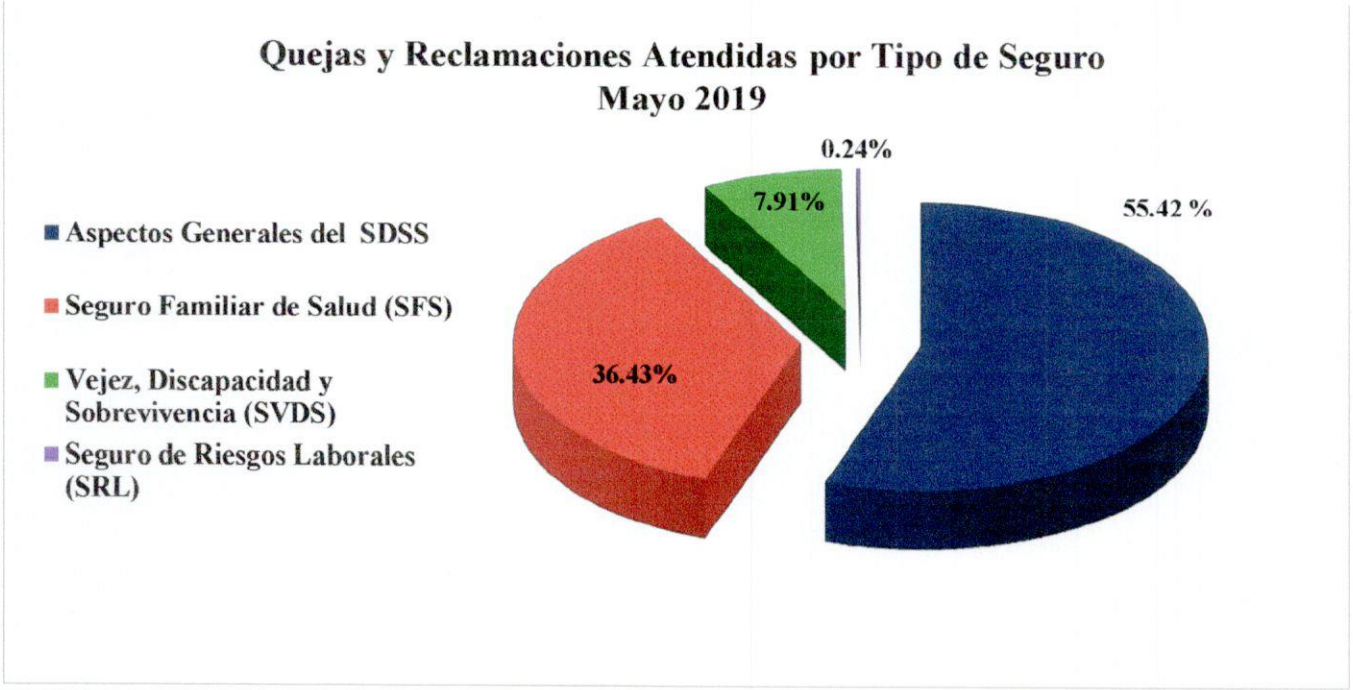
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados CNSS (DIDA)

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro Mayo 2019		
Tipo de seguros	**2019**	**%**
Aspectos Generales del SDSS	2,122	55.42%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,395	36.43%
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	303	7.91%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	9	0.24%
Total general	**3,829**	**100%**

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados CNSS (DIDA)

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas Mayo 2019	
Oficinas	**Cantidad**
DIDA Central. DN	1,265
Santiago	762
San Pedro de Macorís	374
La Romana	228
La Vega	170
Azua	141
Oficina CAP Megacentro	138
San Francisco de Macorís	126
Samaná	125
Puerto Plata	114
Mao	110
Higüey	98
Bávaro	61
Barahona	58
San Juan de la Maguana	30
Bahoruco	29
Total general	**3,829**

Fuente: Base de datos DIDA.

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados CNSS (DIDA)

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Mayo 2019	
Aspectos Generales del SDSS	**Cantidad**
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	1,367
Denuncia de registro irregular en el SUIR	294
Corrección de datos personales en el SUIR	172
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	58
Solicitud de baja en el SUIR	51
Solicitud de inclusión de Cédula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	50
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	49
Solicitud de asignación de NSS a menor de edad	43
Solicitud de información	9
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	5
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	24
Sub-Total	**2,122**
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	439
Afiliación de manera irregular a una ARS	239
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	122
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	108
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	78
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	76
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	61
Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS	31
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	16
Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS	16
Solicitud de reafiliacion al régimen subsidiado	13
Denegación de cobertura del Catálogo de procedimientos	12
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	11
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	8
Aplicación incorrecta de gradualidad y/o disponibilidad de cobertura en evento de alto costo	8
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	157
Sub-Total	**1,395**

Fuente: Base de datos DIDA.

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados CNSS (DIDA)

Xiomara De Goo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Mayo 2019	
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	143
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	23
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	39
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	30
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	8
Solicitud Reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA al cotizar por otro empleador	10
Denegación de Devolución de aportes por estar afiliado en reparto	5
Solicitud Reconocimiento de Aportes y beneficios recibidos por INABINA provenientes de otro	4
Tramite de asesoría legal sobre SVDS	3
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	38
Sub-Total	**303**
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	4
Denegación de reembolso por gastos médicos en SRL	2
Denegación en el pago de la Pensión por Discapacidad	1
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto en especie	1
Retraso en el pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Sub-Total	**9**
Total general	**3,829**

Fuente: Base de datos DIDA.

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados CNS (DIDA)

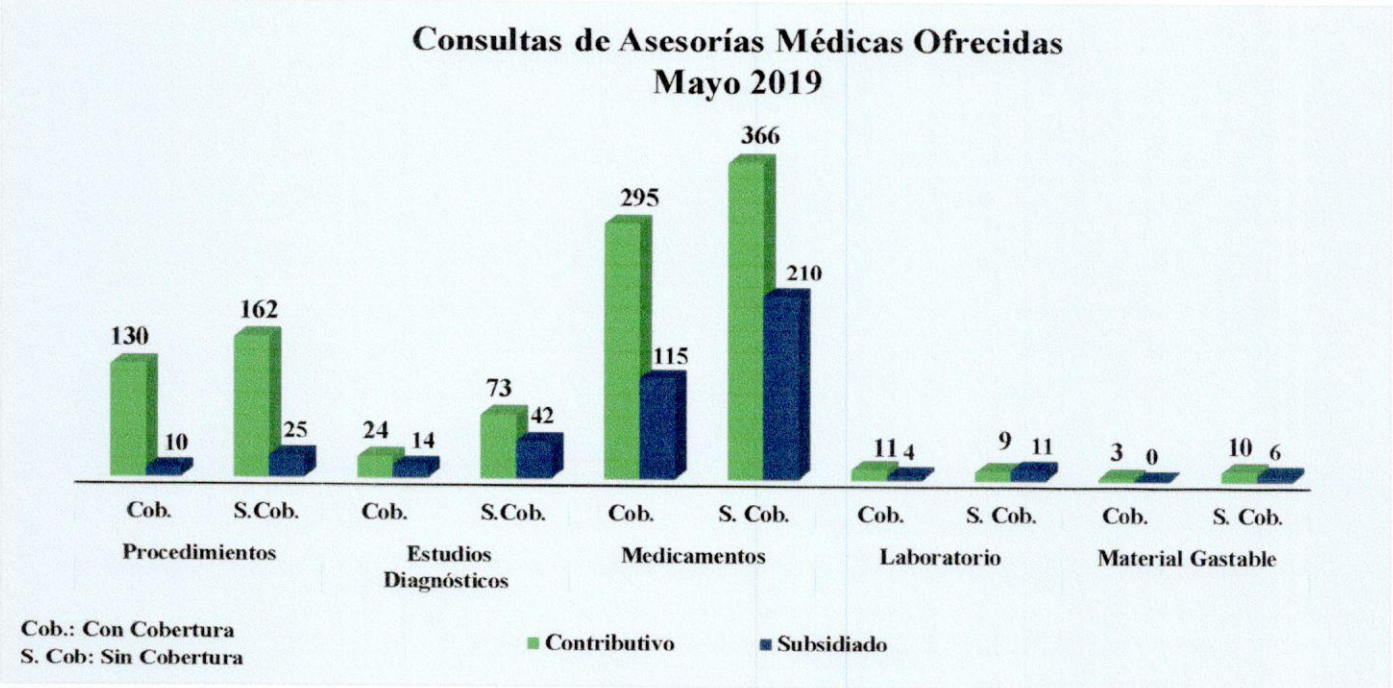
Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Mayo 2019													
Regímenes	**Procedimientos**		**Estudios Diagnósticos**		**Medicamentos**		**Laboratorio**		**Material Gastable**		**Total**		**Total General**
	Cob.	**S.Cob.**	**Cob.**	**S.Cob.**	**Cob.**	**S. Cob.**	**Cob.**	**S. Cob.**	**Cob.**	**S. Cob.**	**Cob.**	**S. Cob.**	
Contributivo	130	162	24	73	295	366	11	9	3	10	463	620	1,083
Subsidiado	10	25	14	42	115	210	4	11	0	6	143	294	437
Total	**140**	**187**	**38**	**115**	**410**	**576**	**15**	**20**	**3**	**16**	**606**	**914**	**1,520**

Fuente: Base de datos DIDA.

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados CNSS (DIDA)

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas Mayo 2019	
Actividades Realizadas	**Cantidad**
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	19
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	18
Encuentro Comunitario en las UNAP con Participación de la Población	4
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	20
Total general	**61**

Fuente: Base de datos DIDA.

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados CNSS (DIDA)

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.