



Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

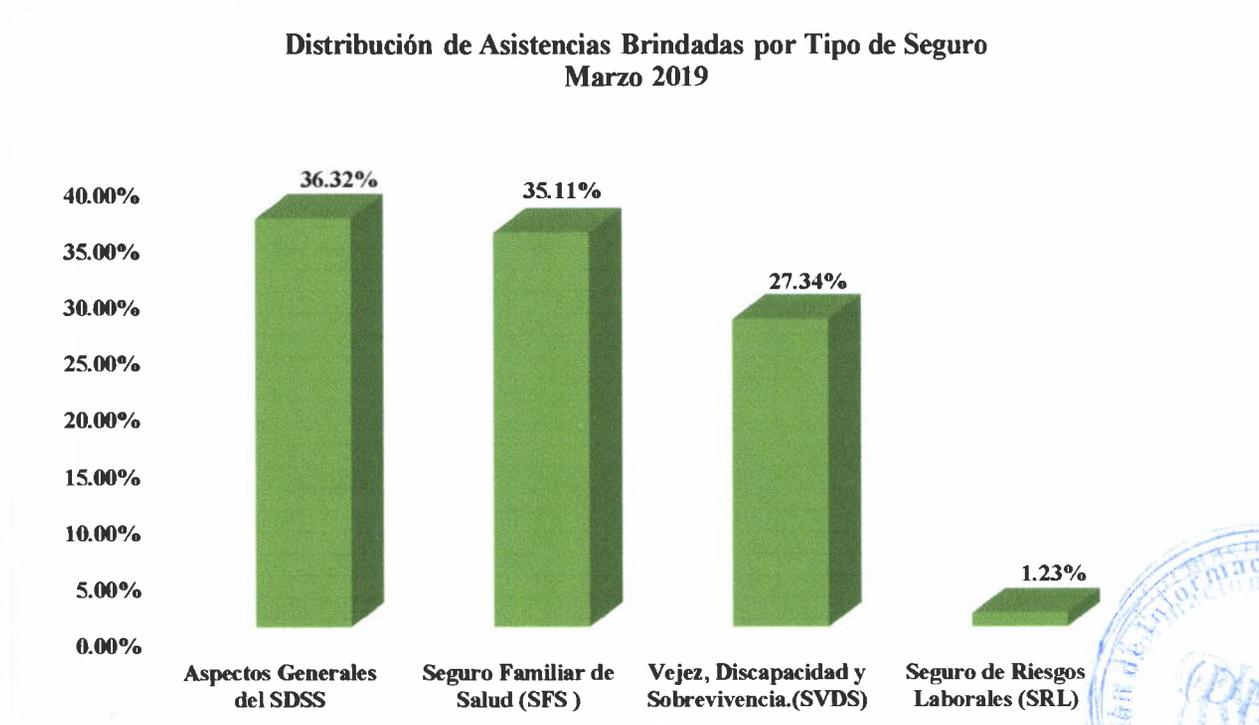
(DIDA)

"Año de la Innovación y la Competitividad"

Asistencias Brindadas.

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro		
Marzo 2019		
Tipo de Seguro	2019	%
Aspectos Generales del SDSS	50,443	36.32%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	48,765	35.11%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS)	37,968	27.34%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,706	1.23%
Total general	138,883	100%

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coe

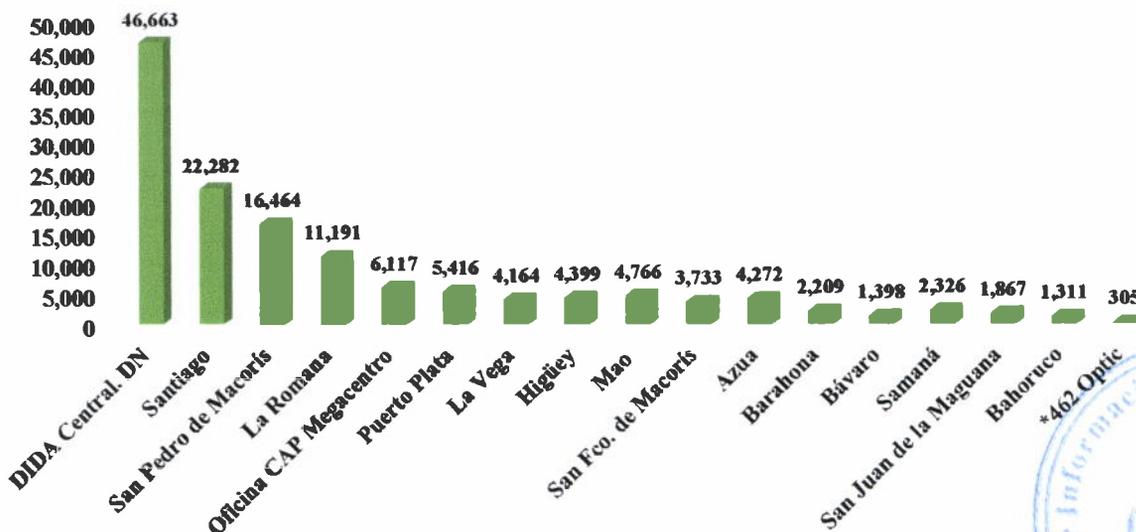
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Marzo 2019	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	46,663
Santiago	22,282
San Pedro de Macorís	16,464
La Romana	11,191
Oficina CAP Megacentro	6,117
Puerto Plata	5,416
La Vega	4,164
Higüey	4,399
Mao	4,766
San Francisco de Macorís	3,733
Azua	4,272
Barahona	2,209
Bávaro	1,398
Samaná	2,326
San Juan de la Maguana	1,867
Bahoruco	1,311
*462 Optic	305
Total general	138,883

Fuente: Base de datos DIDA.

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Marzo 2019



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo
Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Otros Servicios Solicitado.

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	29
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	700
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	10
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	4,605

Fuente: Base de datos DIDA.




Xiomara De Coo.

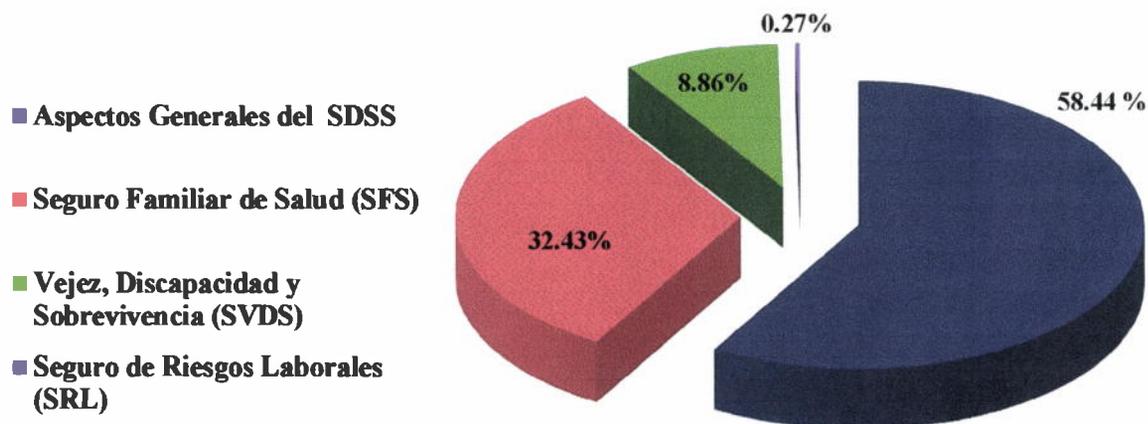
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro		
Marzo 2019		
Tipo de seguros	2019	%
Aspectos Generales del SDSS	2,137	58.44%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,186	32.43%
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	324	8.86%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	10	0.27%
Total general	3,657	100%

Fuente: Base de datos DIDA.

**Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro
Marzo 2019**



Fuente: Base de datos DIDA.

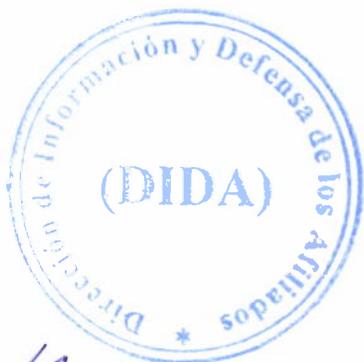


Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas	
Marzo 2019	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	1,231
Santiago	611
San Pedro de Macorís	415
Oficina CAP Megacentro	218
La Romana	211
Puerto Plata	163
Mao	156
La Vega	127
Azua	117
Higüey	84
San Francisco de Macorís	82
Samaná	74
San Juan de la Maguana	52
Bávaro	44
Barahona	43
Bahoruco	29
Total general	3,657

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Marzo 2019

Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	1,366
Corrección de datos personales en el SUIR	211
Denuncia de registro irregular en el SUIR	280
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	76
Solicitud de baja en el SUIR	54
Solicitud de inclusión de Cédula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	41
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	38
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	27
Solicitud de asignación de NSS a menor de edad	19
Solicitud de información	6
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	19
Sub-Total	2,137
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	375
Afiliación de manera irregular a una ARS	268
Tramite de asesoría legal sobre seguro familiar de salud en cobertura de procedimientos	107
Tramite de asesoría legal sobre seguro familiar de salud en cobertura de Medicamentos de Alto Costo	78
Tramite de asesoría legal sobre seguro familiar de salud Por Limite y/o gradualidad de cobertura	60
Tramite de asesoría legal sobre seguro familiar de salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	52
Cambio de ars por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	41
Solicitud de reafiliación al régimen subsidiado	26
Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS	15
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	15
Tramite de asesoría legal sobre seguro familiar de salud	14
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	11
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	9
Tardanza en la entrega de carnet por parte de la ARS	7
Aplicación incorrecta de gradualidad y/o disponibilidad de cobertura en evento de Alto Costo	7
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	101
Sub-Total	1,186

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo
Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Marzo 2019	
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	164
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	40
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	27
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	13
Solicitud Reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA al cotizar por otro empleador	11
Solicitud de reconocimiento de aportes y beneficios recibidos por INABIMA provenientes de otro sector (público o privado)	10
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	5
Denegación traspaso del INABIMA a una AFP	4
Denegación de traspaso de CCI a reparto por falta de requisitos legales	4
Solicitud de transferencia de fondos y/o devolución de aportes de reparto	4
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	42
Sub-Total	324
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	4
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	2
Retraso en el pago de indemnización por discapacidad	1
Denegación de pensión por discapacidad a través del SRL por causa ajena al trabajo	1
Solicitud de prestación económicas agostadas las 52 semanas y no estar dada de alta	1
Denegación de reembolso de gastos médicos a través del SRL	1
Sub-Total	10
Total general	3,657

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.

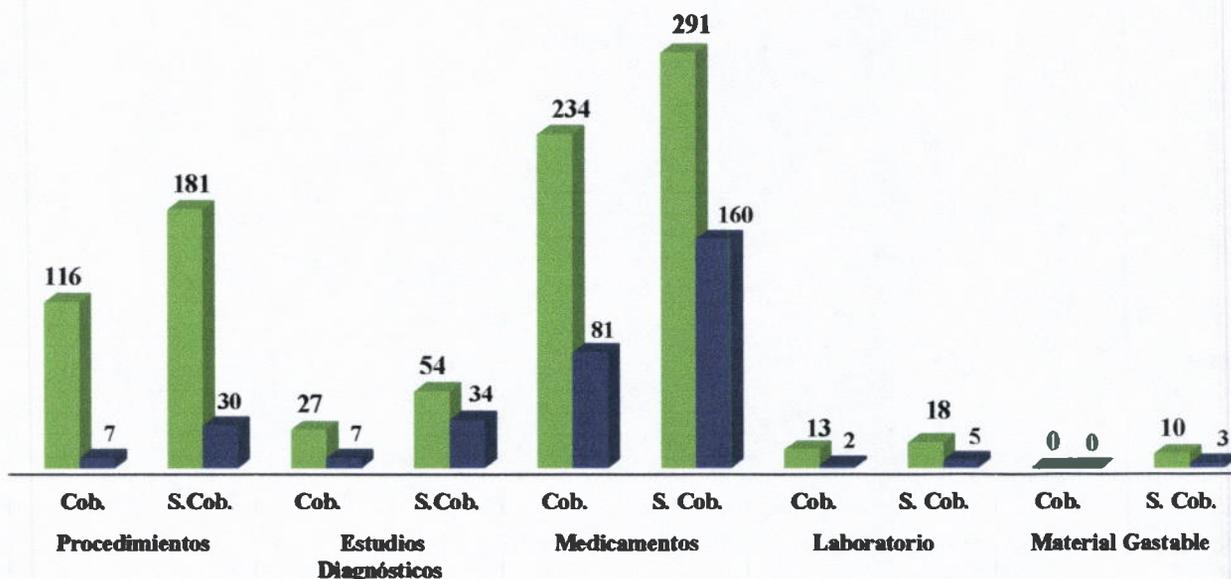
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Marzo 2019													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	116	181	27	54	234	291	13	18	0	10	390	554	944
Subsidiado	7	30	7	34	81	160	2	5	0	3	97	232	329
Total	123	211	34	88	315	451	15	23	0	13	487	786	1,273

Fuente: Base de datos DIDA.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Marzo 2019



Cob.: Con Cobertura
S. Cob: Sin Cobertura

■ Contributivo ■ Subsidiado

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas	
Marzo 2019	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	18
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	29
Encuentro Comunitario en las UNAP con Participación de la Población	4
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	25
Talleres Impartidos a Profesionales de Diferentes Sectores *	3
Total general	79

Fuente: Base de datos DIDA.

* Taller de Marco legal del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), Jurisprudencia y Rol de la DIDA (Modulo I), dirigido a Abogados Laboralistas y Corporativos - del Distrito Nacional, DIDA Central.

*Taller sobre el Seguro Familiar de Salud (SFS) y el Seguro de Riesgos Laborales (SRL), dirigido a directores del Distrito 12-02, San Rafael del Yuma, La Altagracia, Oficina DIDA Higüey.

* Taller sobre Deberes y Derechos dentro del Sistema Dominicano de Seguridad Social, en el Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF), Oficina DIDA La Vega.




Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.