

 **Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social**

**(DIDA)**

**“Año del Fomento de las Exportaciones”**

 **Asistencias Brindadas.**

****

 **Fuente: Base de datos DIDA.**

**Fuente: Base de datos DIDA.**

****

 **Fuente: Base de datos DIDA.**

**Fuente: Base de datos DIDA**

**Otros Servicios Solicitados.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas** | **25** |
| **Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.**  | **603** |
| **Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España**  | **14** |
| **Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.**  | **3,894** |

**Fuente: Base de datos DIDA.**

 **Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.**

|  |
| --- |
| **Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro** |
| **Abril 2018** |
| **Tipo de seguros** | **2018** | **%** |
| Aspectos Generales del SDSS | 1,617 | 56.82% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 1,017 | 35.73% |
| Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 203 | 7.13% |
|  Seguro de Riesgos Laborales ( SRL) | 9 | 0.32% |
| **Total general** | **2,846** | **100%** |

 **Fuente: Base de datos DIDA.**

 **Fuente: Base de datos DIDA**

****

 **Fuente: Base de datos DIDA.**

|  |
| --- |
| **Quejas y Reclamaciones Atendidas** |
| **Abril 2018** |
| **Aspectos Generales del SDSS** | **Cantidad** |
| Solicitud de asignación de NSS ante la TSS | 1,301 |
| Corrección de datos personales en el SUIR  | 188 |
| Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador | 49 |
| Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad | 24 |
| Denuncia de registro irregular en el SUIR | 10 |
| Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS como trabajador  | 9 |
| Solicitud de baja en el SUIR. | 6 |
| Solicitud de reactivación en el SUIR por sustitución de Cédula  | 4 |
| Limitación de acceso a los beneficios por falta de actualización de datos generales en la plataforma interna de una ARS | 3 |
| Solicitud de inclusión de Cédula en la base de datos del SDSS | 3 |
| Trámite de asesoría legal sobre información contenida en certificaciones a aportes  | 3 |
| Trámite de asesoría legal sobre aportes al SDSS | 3 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.  | 14 |
| **Sub-Total** | **1,617** |
| **Seguro Familiar de Salud (SFS)** |  |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos | 189 |
| Afiliación de manera irregular a una ARS | 163 |
| Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos | 119 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en medicamentos ambulatorios | 114 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en medios diagnósticos  | 62 |
| Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS | 29 |
| Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS | 28 |
| Retraso en el pago del subsidio por lactancia  | 26 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en medicamentos de Alto Costo | 25 |
| Denegación de servicio por parte de la PSS por falta de carnet | 23 |
| Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS | 22 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura | 17 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud  | 15 |
| Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos  | 10 |
| Problemas con el reconocimiento de aportes en el Seguro Familiar Salud realizados como titular  | 8 |
| Denegación de cobertura por parte de la ARS | 7 |
| Cobro de diferencia por encima de lo establecido en internamiento | 7 |
| Solicitud de entrega de carnet por parte de la ARS | 7 |
| Retención de paciente en PSS | 6 |
| Traspaso realizado de manera irregular a una ARS | 6 |
| Solicitud de reverso de traspaso a una ARS | 5 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.  | 129 |
| **Sub-Total** | **1,017** |

 **Fuente: Base de datos DIDA.**

|  |
| --- |
| **Quejas y Reclamaciones Atendidas** |
| **Abril 2018** |
| **Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)** |  |
| Tardanza en entrega de la Pensión por Vejez  | 70 |
| Tardanza en la entrega de estado de cuentas | 51 |
| Solicitud reconocimiento de aportes y beneficios recibidos por INABIMA provenientes de otro sector (Público o Privado) | 10 |
| Solicitud de traspaso de Reparto a CCI | 5 |
| Solicitud de transferencia de fondos y/o devolución de aportes de reparto  | 3 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Vejez Discapacidad y Sobrevivencia ( en Vejez) | 2 |
| Inconformidad en monto de Pensión Otorgada  | 2 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Vejez Discapacidad y Sobrevivencia  | 2 |
| Solicitud de traspaso de Reparto a CCI por no tener un beneficio garantizado  | 2 |
| Denegación de Pensión por Vejez | 2 |
| Solicitud de confirmación con la DGJP si corresponde Pensión por Vejez amparado por la ley 379-81 | 2 |
| Retraso en el pago de la Pensión  | 2 |
| Monto reflejado en estado menor al esperado  | 1 |
| Denegación de Pensión por Discapacidad a través del Autoseguro porque el afiliado tiene 60 años de edad o mas  | 1 |
| Tardanza en la entrega retroactivo de Pensión por Discapacidad  | 1 |
| Denegación de Pensión por Sobrevivencia por prescripción del plazo  | 1 |
| Denegación de transferencia del monto de la Pensión | 1 |
| Cancelación de Pensión por Vejez en la ley 379-81 | 1 |
| Denegación de devolución de aportes | 1 |
| Denegación de devolución de aportes por estar afiliado reparto  | 1 |
| Solicitud de confirmación con la DGJP si corresponde Pensión por Discapacidad amparado por la ley 379-81 | 1 |
| Tardanza en devolución de aportes por parte de la AFP | 1 |
| Solicitud de reconocimiento de beneficios | 1 |
| Tardanza en la entrega de certificación de años cotizados a la ley 1896 por el IDSS | 1 |
| Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes | 1 |
| Denegación de reconocimiento de aportes por más de un empleo | 1 |
| Denegación de reconocimiento de aportes y beneficios recibidos  | 1 |
| Traspaso realizado de manera irregular  | 1 |
| Traspaso realizado de manera irregular del sistema de reparto a una AFP | 1 |
| Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto | 33 |
| **Sub-Total** | **203** |
| **Seguro de Riesgos Laborales (SRL)** |  |
| Denegación de prestaciones en especies a través del SRL | 5 |
| Denegación de las prestaciones por accidentes en trayecto por calificación inadecuada | 2 |
| Retraso en el pago de prestaciones económicas | 1 |
| Solicitud de prestaciones económicas agostadas las 52 semanas y no estar dado de alta | 1 |
| **Sub-Total** | **9** |
| **Total general** | **2,846** |

**Fuente: Base de datos DIDA.**

 **Asesorías Médicas Ofrecidas.**

**Fuente: Base de datos DIDA.**

**Cob.: Con Cobertura**

**S. Cob: Sin Cobertura**

**Fuente: Base de datos DIDA.**

 **Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS.**

|  |
| --- |
| **Actividades  de Promoción Realizadas**  |
| **Abril 2018** |
| **Actividades Realizadas** | **Cantidad** |
|
| **Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas**  | 25 |
| **Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos** | 13 |
| **Encuentro Comunitario en las  UNAP con Participación de la Población**  | 4 |
| **Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social**  | 28 |
| **Total general** | **70** |

**Fuente: Base de datos DIDA.**

**Visitas de Supervisión a Centros de Salud y Estancias Infantiles.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Visitas Supervisión Realizadas** | **Cantidad** |
| **Unidades de Atención Primarias (UNAP)** | 37 |
| **Hospitales**  | 9 |
| **Estancias Infantiles** | 7 |
| **Total General** | **53** |

 **Fuente: Base de datos DIDA.**