



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)

INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA ONLINE SOBRE EL NIVEL DEL CONOCIMIENTO QUE TIENE LA POBLACIÓN ACERCA DEL SDSS

DICIEMBRE 2021

INDICE:

1. Introducción.....	2
2. Resultados de la Encuesta.....	3
3. Conclusiones Generales.....	15
4. Anexos	
a. Base de Datos	

Introducción:

A continuación, presentamos los resultados obtenidos en la encuesta online sobre el nivel de conocimiento que tiene la población acerca del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS). Dicha encuesta, es aplicada a la población en general que accedía a nuestra página web durante el mes de diciembre 2021.

La encuesta fue realizada por un total de 33 personas, de las cuales el 75.8% es de sexo femenino y un 24.2% de sexo masculino, siendo el 54.5% de 30-39 años, el 24.2% de 40-59 años, el 18.2% entre 18-29 años y un 3% más de 60 años de edad.

Administradora de Riesgo de Salud (ARS)

El **90.9%** de los usuarios encuestados sabe cuál es su ARS, mientras que el **9.1%** respondió que no tiene conocimiento del mismo.

TABLA NO. 1

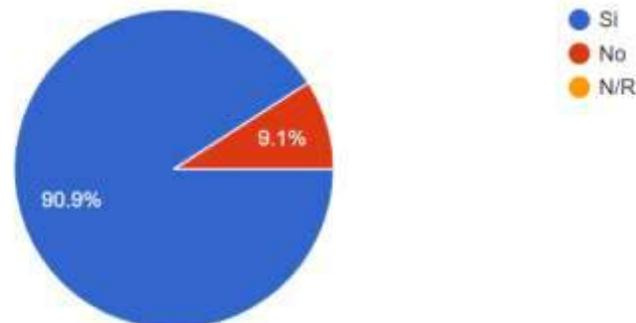
<i>¿Sabe usted cuál es su Administradora de Riesgo de Salud (ARS)?</i>		
CRITERIO	CANTIDAD	%
Sí	30	90.90%
No	3	9.1%
N/R	0	0%
TOTAL	33	100%

Fuente: Base de Datos encuesta DIDA dic. 2021

GRAFICO NO. 1

¿Sabe usted cuál es su Administradora de Riesgo de Salud (ARS)

33 respuestas



El **33%** pertenece a ARS SeNaSa, **27.30%** pertenece a Primera ARS, mientras que el **18%** pertenece a MAPRE salud, un **3%** a las ARS futuro, GMA, Metasalud, Simag y SEMMA y un **6%** no contestó.

TABLA NO. 2

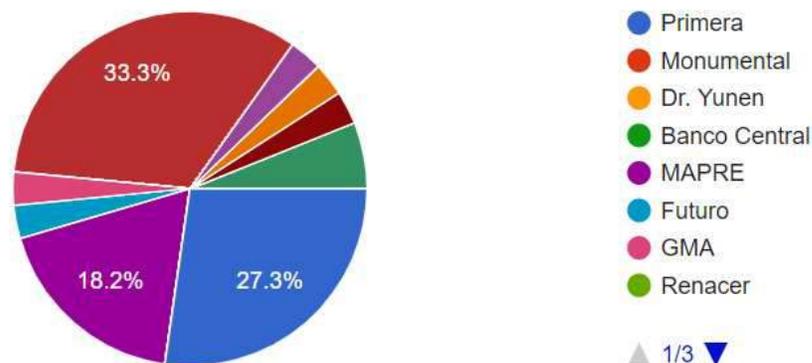
<i>¿ A cuál Administradora de Riesgo de Salud (ARS) usted pertenece?</i>		
CRITERIO	CANTIDAD	%
Primera	9	27.30%
Monumental	0	0.0%
Dr. Yunen	0	0%
Banco central	0	0%
MAPRE	6	18%
Futuro	1	3%
GMA	1	3%
Renacer	0	0%
SeNaSa	11	33%
Universal	0	0%
Metasalud	1	3%
Reservas	0	0%
CMD	0	0%
ASEMAP	0	0%
Simag	1	3%
SEMMA	1	3%
APS	0	0%
N/R	2	6%
TOTAL	33	100%

Fuente: Base de Datos encuesta DIDA dic. 2021

GRAFICO NO. 2

¿ A cuál Administradora de Riesgo de Salud (ARS) usted pertenece?

33 respuestas



El **93.90%** de los encuestados sabe que puede escoger a cual ARS estar afiliado, mientras que un **3%** contestó que no y un 3% no respondió.

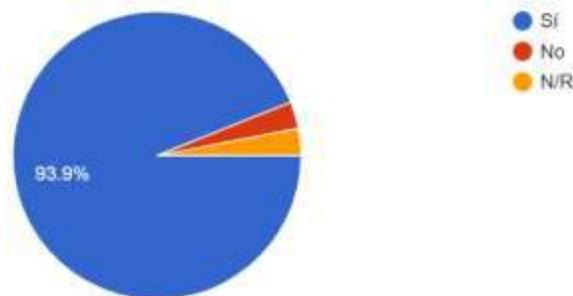
TABLA NO. 3

<i>¿Puede usted escoger a cuál ARS estar afiliado?</i>		
CRITERIO	CANTIDAD	%
Sí	31	93.90%
No	1	3.0%
N/R	1	3%
TOTAL	33	100%
Fuente: Base de Datos encuesta DIDA dic. 2021		

GRAFICO NO. 3

¿Puede usted escoger a cuál ARS estar afiliado?

33 respuestas:



El **93.90%** de los encuestados sabe que puede cambiar de una ARS a otra, mientras que un **3%** contestó que no y un 3% no respondió.

TABLA NO. 4

<i>¿Sabe usted que puede cambiar de una ARS a otra?</i>		
CRITERIO	CANTIDAD	%
Sí	31	93.90%
No	1	3.0%
N/R	1	3%
TOTAL	33	100%
Fuente: Base de Datos encuesta DIDA dic. 2021		

GRAFICO NO. 4

¿Sabe usted que puede cambiar de una ARS a otra?

33 respuestas



El **87.9%** de los encuestados se encuentra muy satisfecho y satisfecho con el servicio que le brinda su ARS, mientras que un **6%** se encuentra poco satisfecho e insatisfecho y en 6% no contestó.

TABLA NO. 5

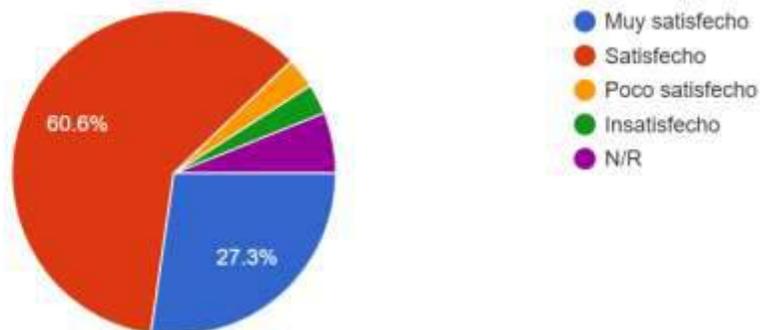
<i>¿Qué tan satisfecho está con el servicio que le brinda su ARS?</i>		
CRITERIO	CANTIDAD	%
Muy satisfecho	9	27.30%
Satisfecho	20	60.6%
Poco Satisfecho	1	3%
Insatisfecho	1	3%
N/R	2	6%
TOTAL	33	100%

Fuente: Base de Datos encuesta DIDA dic. 2021

GRAFICO NO. 5

¿Qué tan satisfecho está con el servicio que le brinda su ARS?

33 respuestas



Administradora de Fondo de Pensiones (AFP)

El **93.90%** sabe cuál es su Administradora de Fondo de Pensiones, mientras que el **6.1%** no lo sabe.

TABLA NO. 6

<i>¿Sabe usted cuál es su Administradora de Fondo de Pensiones (AFP) ?</i>		
CRITERIO	CANTIDAD	%
Sí	31	93.90%
No	2	6.1%
N/R	0	0%
TOTAL	33	100%

Fuente: Base de Datos encuesta DIDA dic. 2021

GRAFICO NO. 6

¿Sabe usted cuál es su Administradora de Fondo de Pensiones (AFP) ?

33 respuestas



El **30%** de los encuestados pertenecen a la AFP Popular, el **24%** a la AFP Scotia Crecer, un **21%** a la AFP Reservas, el **18.20%** a la AFP Siembra y un **6%** no contestó.

TABLA NO. 7

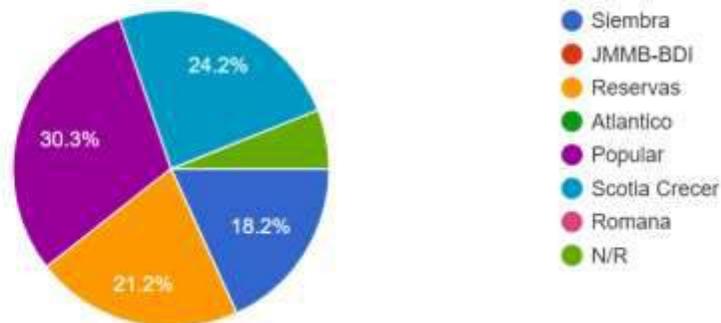
¿ A cuál Administradora de Riesgo de Salud (ARS) usted pertenece?		
CRITERIO	CANTIDAD	%
Siembra	6	18.20%
JMMB-BDI	0	0.0%
Reservas	7	21%
Atlantico	0	0%
Popular	10	30%
Scotia Crecer	8	24%
Romana	0	0%
N/R	2	6%
TOTAL	33	100%

Fuente: Base de Datos encuesta DIDA dic. 2021

GRAFICO NO. 7

¿A cuál AFP usted pertenece?

33 respuestas



El **75.80%** de los encuestados saben que pueden cambiar de una AFP a otra, mientras que el **24.2%** no tiene conocimiento.

TABLA NO. 8

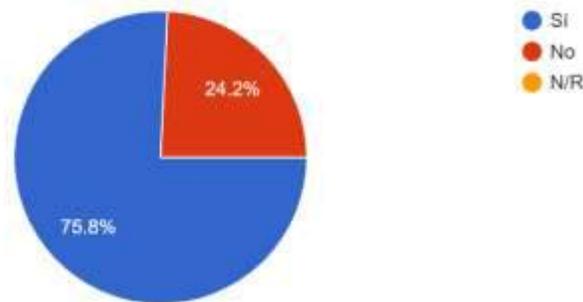
<i>¿Sabe usted que puede cambiar de una AFP a otra?</i>		
CRITERIO	CANTIDAD	%
Sí	25	75.80%
No	8	24.2%
N/R	0	0%
TOTAL	33	100%

Fuente: Base de Datos encuesta DIDA dic. 2021

GRAFICO NO. 8

¿Sabe usted que puede cambiar de una AFP a otra?

33 respuestas



El **54.5%** sabe que puede cambiar cada año de una AFP a otra, mientras que el **15.2%** piensa que es cada 6 meses, el **3%** considera que es cada 3 meses y el **27%** no contestó la pregunta.

TABLA NO. 9

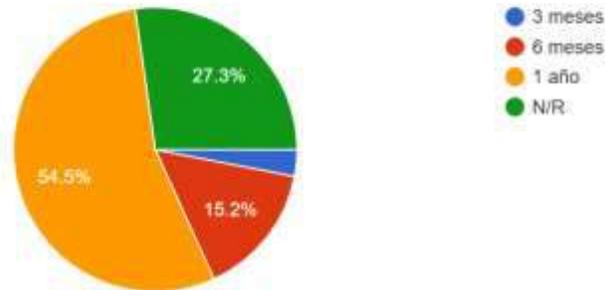
<i>¿Cada que tiempo usted puede cambiar de AFP?</i>		
CRITERIO	CANTIDAD	%
3 meses	1	3.00%
6 meses	5	15.2%
1 año	18	54.5%
N/R	9	27%
TOTAL	33	100%

Fuente: Base de Datos encuesta DIDA dic. 2021

GRAFICO NO. 9

¿Cada que tiempo usted puede cambiar de AFP?

33 respuestas



El **78.8%** de los encuestados se encuentran satisfechos y muy satisfechos con el servicio que les brinda su AFP, mientras que el **15%** se encuentra poco satisfecho e insatisfecho y el **6%** no contestó.

TABLA NO. 10

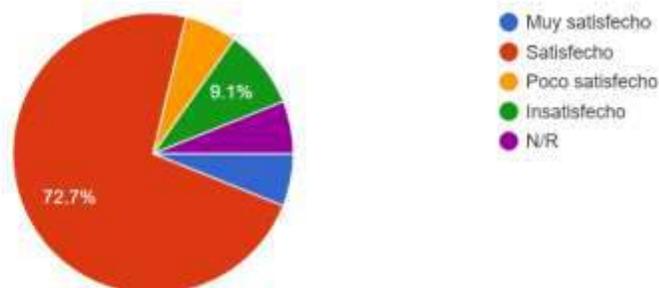
<i>¿Qué tan satisfecho esta con el servicio de su AFP?</i>		
CRITERIO	CANTIDAD	%
Muy satistecho	2	6.10%
Satisfecho	24	72.7%
Poco Satisfecho	2	6%
Insatisfecho	3	9%
N/R	2	6%
TOTAL	33	100%

Fuente: Base de Datos encuesta DIDA dic. 2021

GRAFICO NO. 10

¿Qué tan satisfecho esta con el servicio de su AFP?

33 respuestas



El **39%** considera que para obtener una pensión por vejez debe trabajar 30 años y más de 60 años de edad, mientras que el **6.10%** considera que se debe trabajar 20 años, el **6%** entiende que deben ser 50 años y el **3%** considera que se debe trabajar 25 años.

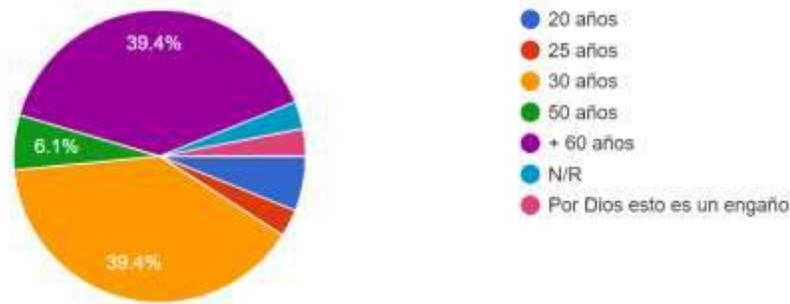
TABLA NO. 11

<i>¿Cuántos años debe usted trabajar para obtener una pensión por vejez?</i>		
CRITERIO	CANTIDAD	%
20 años	2	6.10%
25 años	1	3.0%
30 años	13	39%
50 años	2	6%
mas de 60 años	13	39%
N/R	1	3%
Otro.	1	3%
TOTAL	33	100%
Fuente: Base de Datos encuesta DIDA dic. 2021		

GRAFICO NO. 11

¿Cuántos años debe usted trabajar para obtener una pensión por vejez?

33 respuestas



El **61%** considera que la edad para conseguir la pensión por vejez es a los 65 años, mientras que el **33.3%** considera que es a los 60 años.

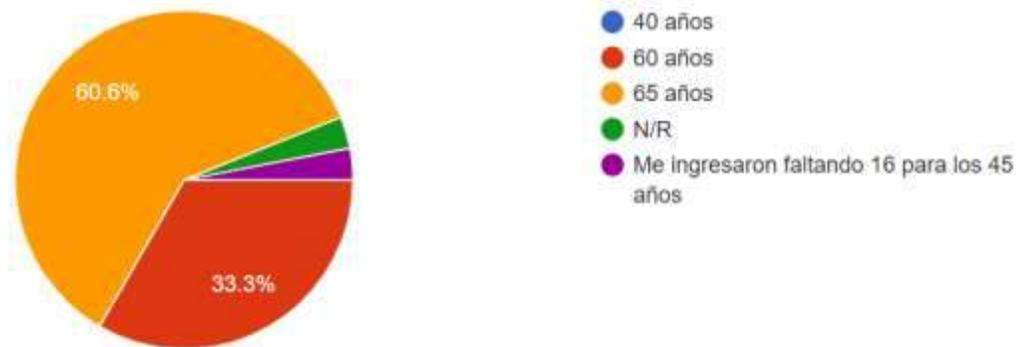
TABLA NO. 12

<i>¿ A qué edad le corresponde la pensión por vejez?</i>		
CRITERIO	CANTIDAD	%
40 años	0	0.00%
60 años	11	33.3%
65 años	20	61%
N/R	1	3%
Otro.	1	3%
TOTAL	33	100%
Fuente: Base de Datos encuesta DIDA dic. 2021		

GRAFICO NO. 12

¿ A qué edad le corresponde la pensión por vejez?

33 respuestas



Seguro de Riesgos Laborales

El **90.90%** de los encuestados saben que están protegidos por el Seguro de Riesgos Laborales, mientras que el **9.1%** no lo considera así.

TABLA NO. 13

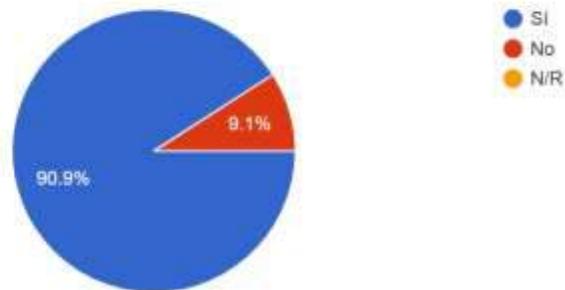
<i>¿Esta usted protegido por el Seguro de Riesgos Laborales ?</i>		
CRITERIO	CANTIDAD	%
Sí	30	90.90%
No	3	9.1%
N/R	0	0%
TOTAL	33	100%

Fuente: Base de Datos encuesta DIDA dic. 2021

GRAFICO NO. 13

¿Esta usted protegido por el Seguro de Riesgos Laborales ?

33 respuestas



El **36.4%** considera que el Seguro de Riesgos Laborales te cubre en Accidentes en trayecto casa-trabajo trabajo-casa, mientras que el **21.21%** considera que te cubre los accidentes en el lugar de trabajo y el **3%** considera que el por enfermedad por trabajo. Sin embargo un **33.3%** considera que el Seguro de Riesgos Laborales te incluye con los tres casos anteriores y un **6%** no contestó.

TABLA NO. 14

<i>¿Me puede decir que le cubre el Seguro de Riesgos Laborales?</i>		
CRITERIO	CANTIDAD	%
Accidente en el lugar de trabajo	7	21.21%
Accidente en trayecto casa-trabajo y trabajo-casa	12	36.4%
Enfermedad por trabajo	1	3.0%
Todas las anteriores	11	33.3%
N/R	2	6%
TOTAL	33	100%
Fuente: Base de Datos encuesta DIDA dic. 2021		

GRAFICO NO. 14

¿Me puede decir que le cubre el Seguro de Riesgos Laborales?

33 respuestas



Conclusiones Generales:

Tras el estudio y análisis de los datos obtenidos con la encuesta sobre el nivel del conocimiento que tiene la población acerca del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), donde se obtuvo la participación de 33 usuarios, de manera general, se aprecia una evaluación positiva tanto en el conocimiento sobre las ARS, AFP y Riesgos Laborales así como el nivel de satisfacción sobre el servicio brindado en las mismas.

Teniendo en cuenta que esta encuesta fuera realizada de manera online y a través de nuestra página web oficial desde el 14 de diciembre hasta el día 27 de diciembre del año 2022 y que por esta la razón la cantidad de respuestas expresadas en dicho formulario pudo ser menor a una muestra general de la población dominicana.

A pesar de esto podemos destacar los siguientes porcentajes como puntos fuertes para el SDSS:

Satisfacción por el servicio:

Administradora de Riesgos Laborales: **87.9%** de los encuestados se encuentran satisfechos con el servicio brindado.

Administradora de Fondo de Pensiones: **78.8%** de los encuestados se encuentran satisfechos con el servicio.

Conocimiento:

Administradora de Riesgos Laborales: el **90.9%** sabe cuál es su ARS.

Administradora de Fondo de Pensiones: el **93.9%** sabe cuál es su AFP.

Seguro de Riesgos Laborales: el **90.9%** sabe que está protegido por el SRL